



# L'IDE pivot : le fil rouge dans le parcours personnalisé du patient en Cancérologie

Nicole Gérentes, Cécile Migala, Patrice Moreau, Véronique Tarit  
IDE pivots de l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth  
Colloque en soins infirmiers 26 avril 2012

# Sommaire

- Présentation de l'établissement
- Plan cancer, parcours du patient et expérimentation
- L'IDE pivot au cœur du parcours du patient:
  - Fonctionnement et rôles
  - Histoire de Mme Dalhia
- Conclusion

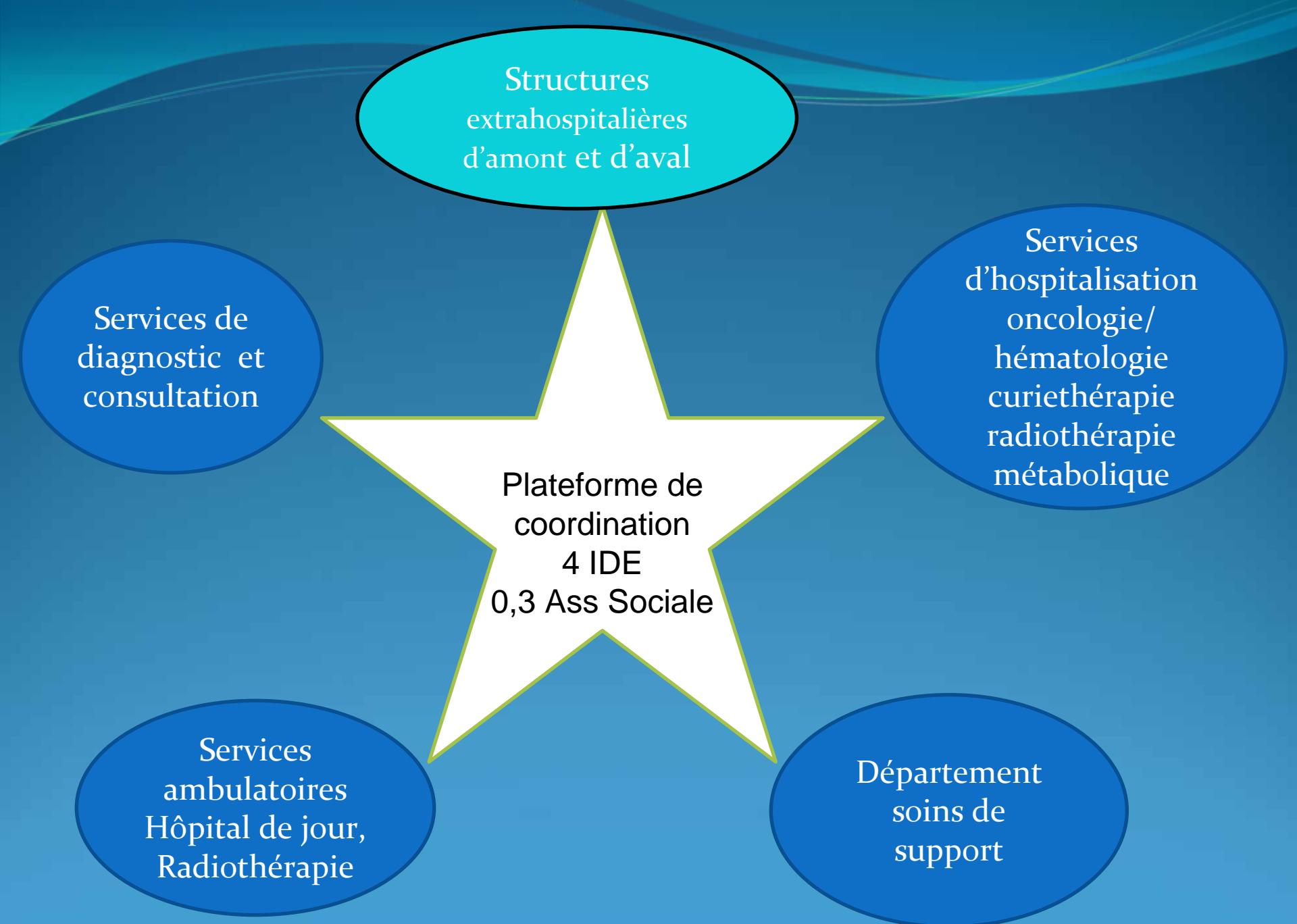
# Présentation de l'établissement

- L’Institut de Cancérologie Lucien NEUWIRTH est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) érigé en établissement public de santé.
- Etablissements fondateurs : CHU de Saint-Etienne et Mutualité Française de la Loire
- Etablissement de référence pour le traitement des cancers dans le bassin de santé Loire Sud
- Collaboration avec les établissements de santé de la région: publics, privés à but lucratif et non lucratif
- Réseau territorial Oncoloire
- Centre Hygée: pôle de prévention et de recherche

# Présentation de l'établissement

## Quelques chiffres

- 84 lits et places dont 25 en Hôpital De Jour
- 5 accélérateurs en radiothérapie
- 350 professionnels de santé
- 70 patients par jour en Hôpital de Jour
- 150 reconstitutions de chimiothérapie par jour faites par la pharmacie interne.
- 180 patients par jour en radiothérapie





# Plans cancer, parcours du patient L'expérimentation

# Plans cancer

- 1998-2000 : Etats généraux des malades  
Livre blanc-spécificité de la 1<sup>ère</sup> consultation
- Plan cancer I : 2004/2008
  - Mesure 40 : Dispositif d'annonce
- Plan Cancer II : 2009/2013

Axe soins : garantir à chaque patient un parcours de soin personnalisé et efficace.

- Mesure 18.1 : coordonner le parcours de soins du patient pendant la phase active du traitement grâce à des coordonnateurs de soins

# Le parcours du patient

- Il est complexe du fait des différentes propositions thérapeutiques :
  - Chirurgie
  - Chimiothérapie
  - Radiothérapie
- Le patient rencontre différents professionnels et équipes soignantes dans différentes structures de soins.

# L'expérimentation

Appel à projet de l'Institut national du Cancer (Inca)

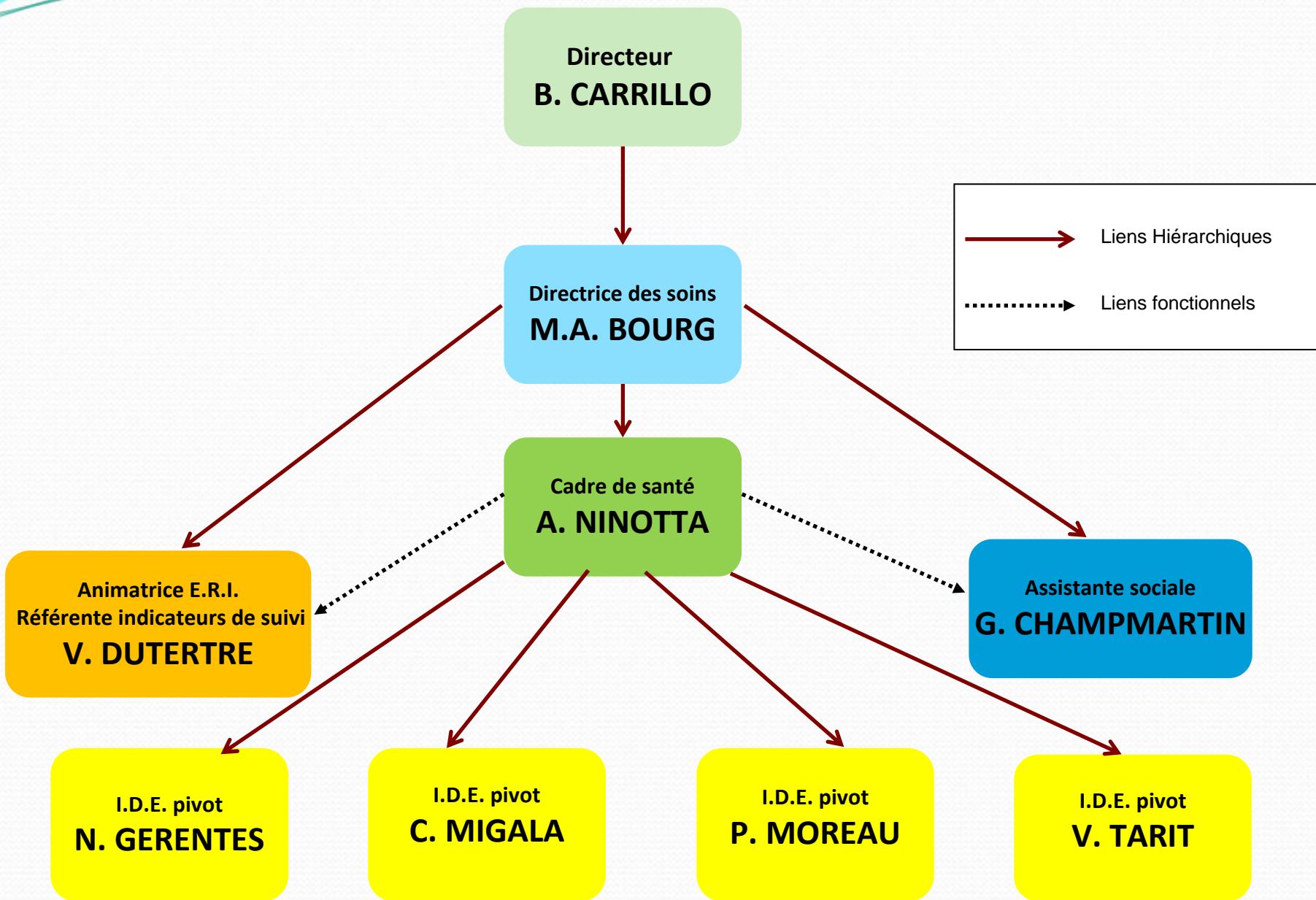
Expérimentation de octobre 2010 à octobre 2011

Séjour au Québec: expérience de dix ans sur l'IDE pivot

- Choix de spécificités par site tumoral
- communication permanente avec les autres professionnels
- Formation continue

Recrutement des IDE pivots : appel à candidature interne, 9 candidats (= 10% de l'effectif IDE)

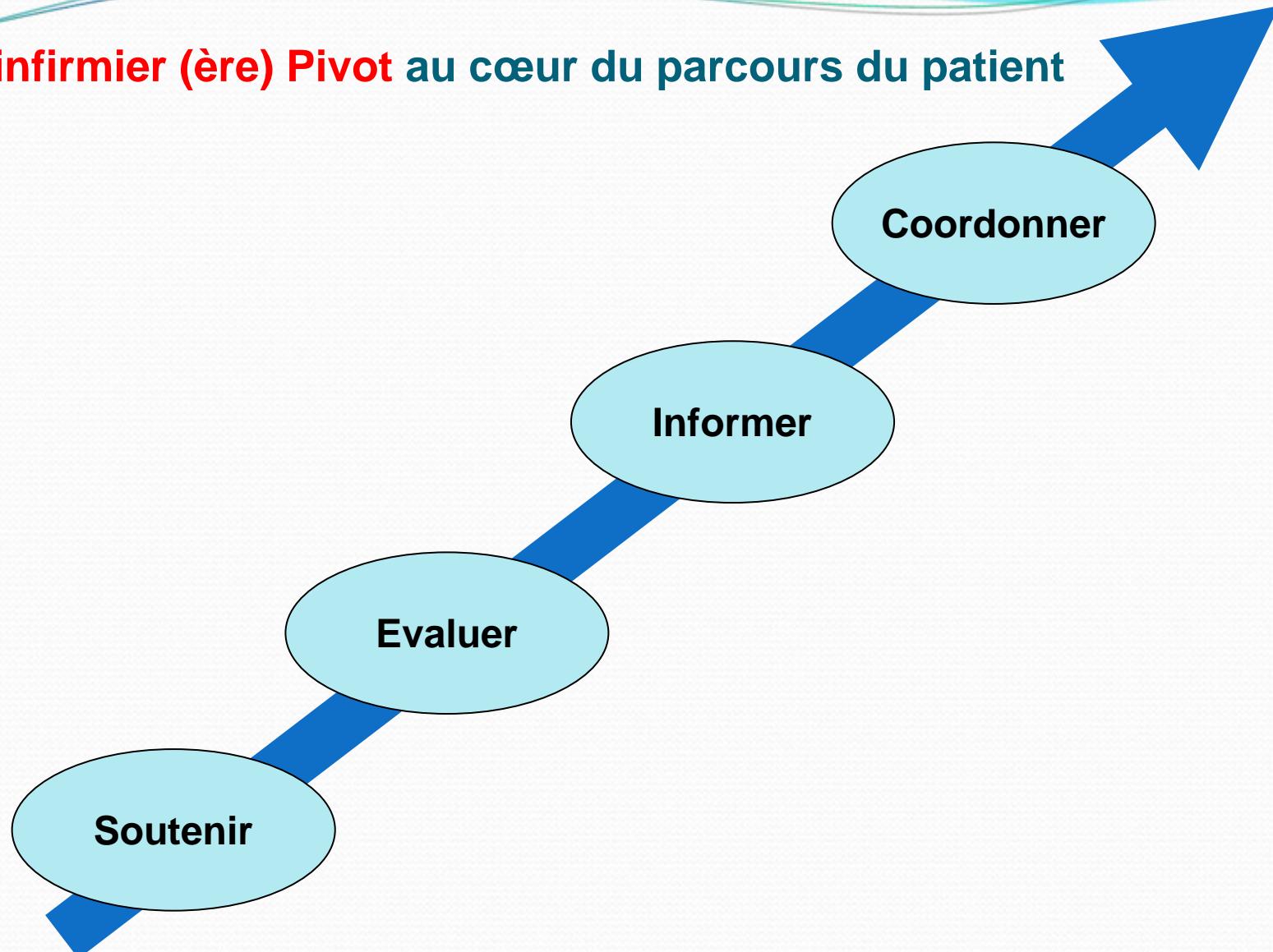
# Organigramme de la plateforme des I.D.E. pivots à l' I.C.L.N.



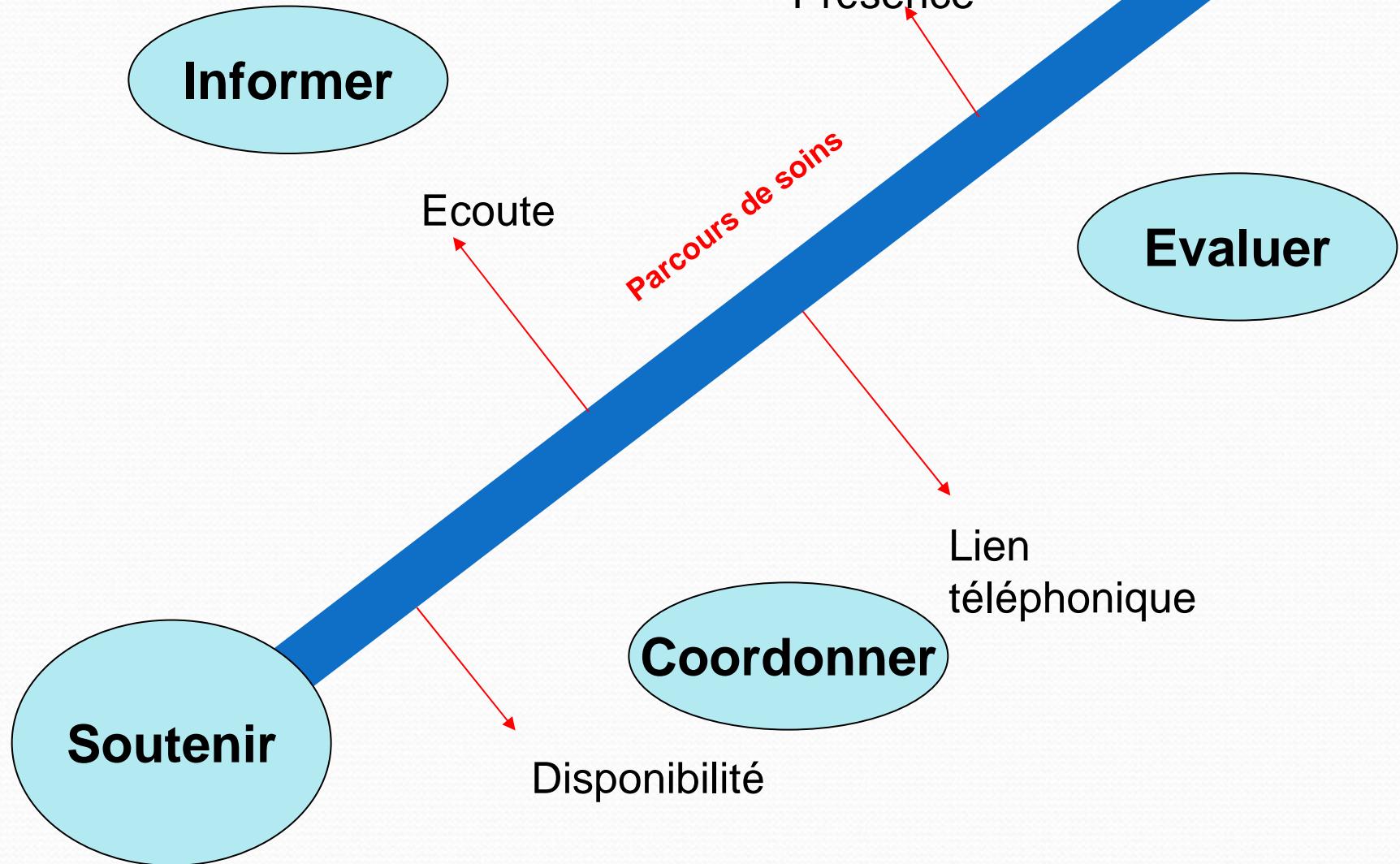
# L'infirmière pivot au cœur du parcours du patient

## Fonctionnement et rôles

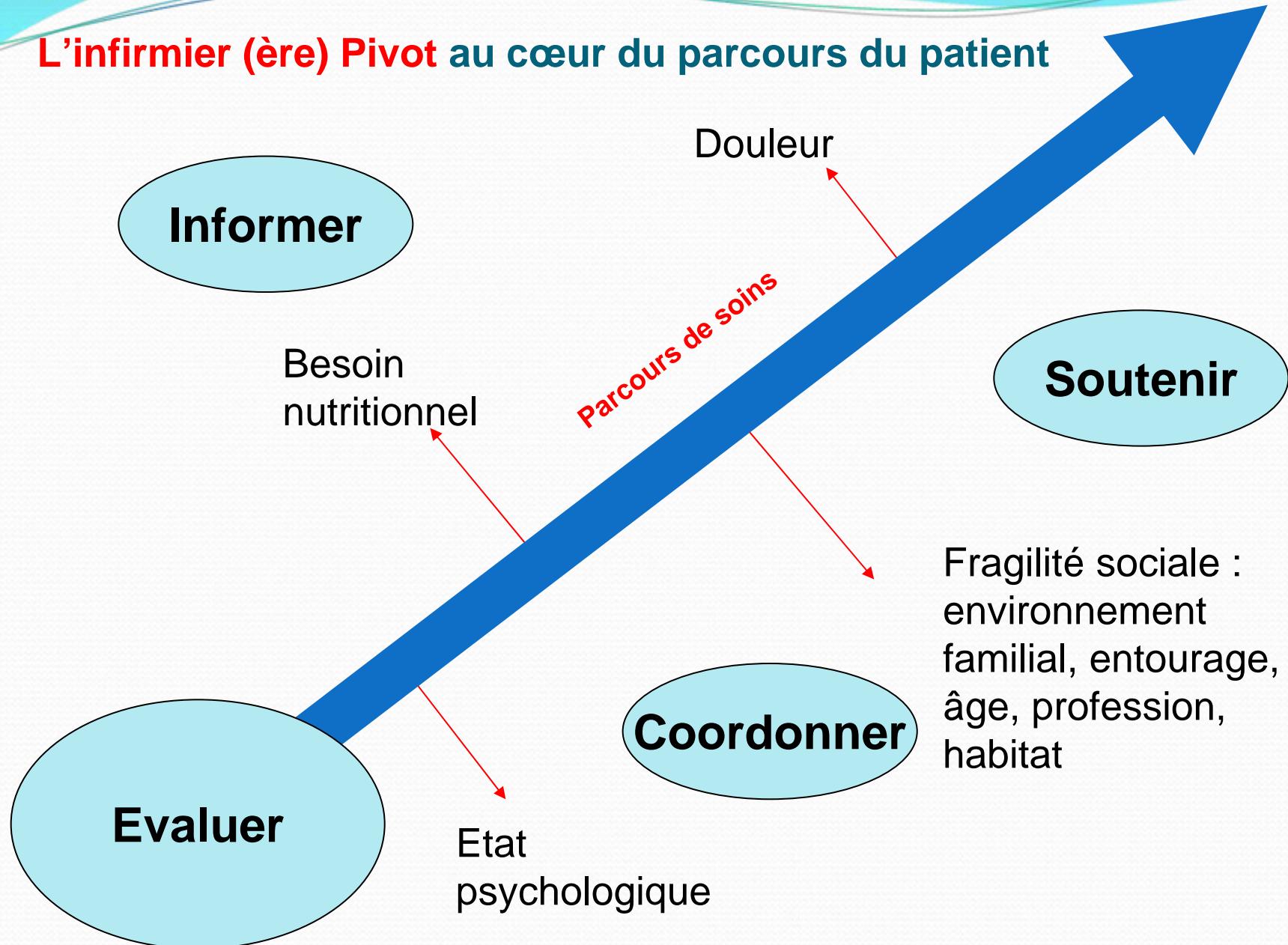
# L'infirmier (ère) Pivot au cœur du parcours du patient



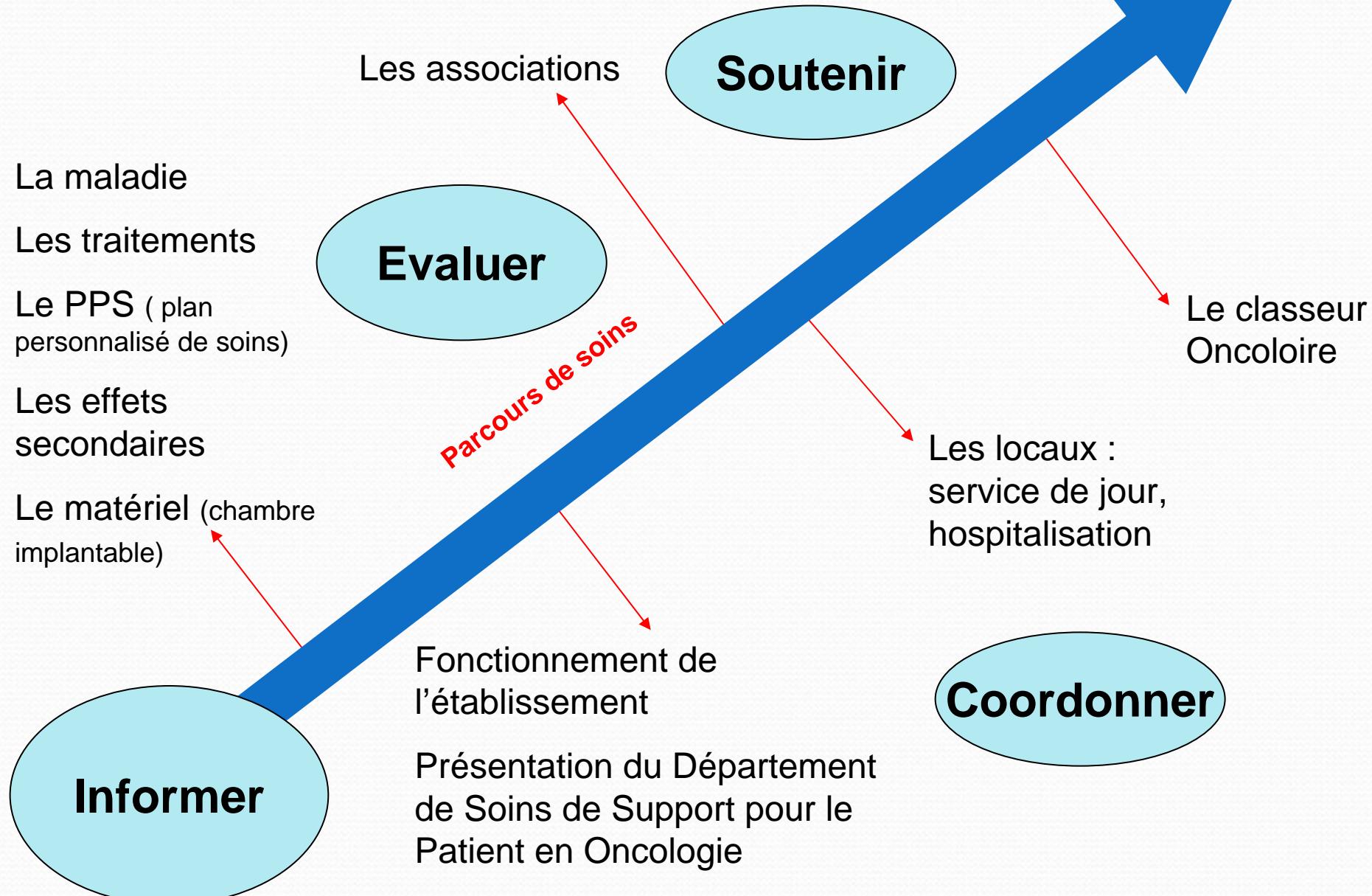
# L'infirmier (ère) Pivot au cœur du parcours du patient



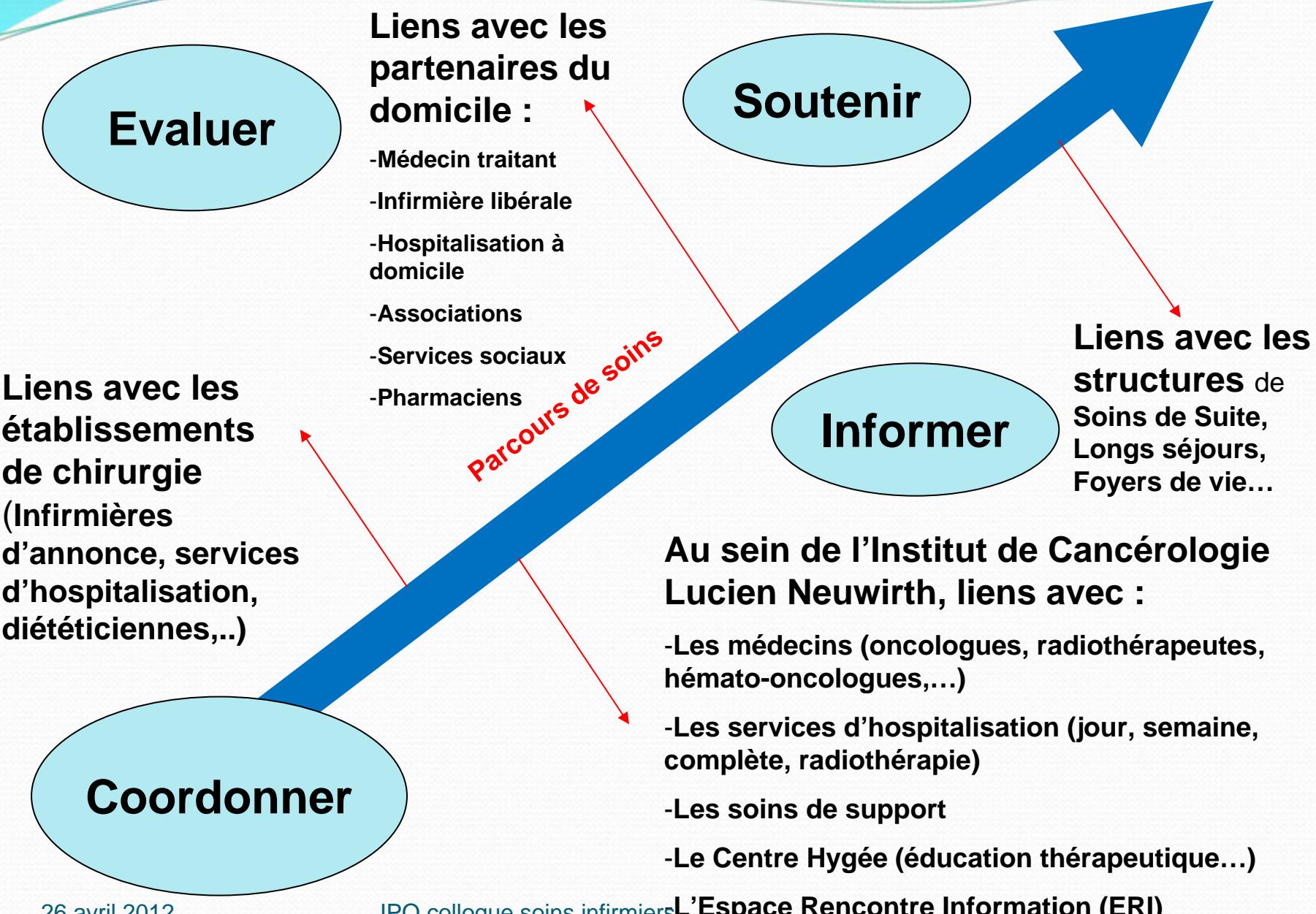
# L'infirmier (ère) Pivot au cœur du parcours du patient



# L'infirmier (ère) Pivot au cœur du parcours du patient



# L'infirmier (ère) Pivot au cœur du parcours du patient



# L'histoire de Madame Dalhia

## 1ère rencontre

### Favoriser la mise en confiance:

- En permettant à Mme Dalhia d'exprimer ses émotions
- En aidant Mme Dalhia à repérer ses ressources, ses besoins...
- En balisant le chemin

## 1ère rencontre : (suite)

**Donner les clés à Mme Dalhia pour comprendre:**

**Informier / Eduquer :**

- Déroulement du traitement (Où ? Quand ? Comment ? )
- Effets secondaires (Comment les gérer ?)
- Ressources au sein de l'établissement

## RDV téléphonique à J7 après la 1ère cure:

- Evaluer l'état de santé de Mme Dalhia et ses capacités à gérer ce qu'elle vit à travers la maladie.
- L'aider à repérer d'autres ressources si besoin.
- L'aider à poursuivre le travail de compréhension

## **Appel de Mme Dalhia à J10:**

- Informer sur les effets secondaires des facteurs de croissance et comment gérer la douleur
- Soutenir , rassurer : au sujet de la chute des cheveux
- Coordonner : avec l'assistante sociale

## Rencontre à la 3<sup>ème</sup> cure:

- Faire le point avec Madame Dalhia sur son chemin parcouru : les difficultés, les points forts, ses capacités à gérer cette nouvelle vie.
- Aborder la suite du chemin thérapeutique.

## **Appel téléphonique en lien avec la fièvre : URGENCE**

Permettre à Mme Dalhia de faire face à cet évènement inquiétant:

- Evaluer l'état de santé de Mme Dalhia
- Coordonner les actions à entreprendre

## Rencontre à la 6ème cure:

- Aider à l'expression et orienter Mme Dalhia vers le psychologue si besoin.
- Informer sur la radiothérapie.
- Rassurer quant à la repousse des cheveux.

## Rencontre en cours de radiothérapie :

- Evaluer l'état général de Madame Dalhia.
- Lui permettre de se projeter dans l'avenir avec la reprise du travail.

# Conclusion

- Phase pionnière : organisation du travail.
- Partir à l'aventure, créer.
- Connaissance du patient et de son parcours thérapeutique.
- Perte du soin technique / développement de la dimension relationnelle du métier.
- Prendre le temps.
- Créer des liens à l'intérieur et à l'extérieur.

# Paroles de patients